



01.01.2018

Turbotekniikka Oy
Valuraudantie 4
00700 Helsinki
Puh. 09 350 5270
turbotekniikka@turbotekniikka.fi
www.turbotekniikka.fi

Turbotekniikka Oy takuehdot ja tuotevastuu

Turbotekniikka Oy myöntää myymilleen alkuperäisvalmistajan uusille tuotteille valmistajan takuehtojen mukaisen takuun. Uusille turboahtimille myönnetään 60 kuukauden rajoitettu takuu. Vaihtoahtimille myönnetään 60 kuukauden rajoitettu takuu. Viritysahtimille tai muuten alkuperäisvalmistajan suosituksen ulkopuolella käytettäville ahtimille ei myönnetä takuuta, pois lukien kuljetus ja toimitusvirheet.

Turbotekniikka Oy:n huoltamille ahtimille myönnetään 60 kuukauden rajoitettu takuu.

Takuehdot

1. Takuu koskee Turbotekniikka Oy:n myymiä turboahtimia.
2. Takuu-aika on uusille ahtimille 60 kuukautta.
3. Takuu-aika vaihtoahtimille ja Turbotekniikka Oy:n kunnostamille ahtimille on 60 kuukautta.
4. Takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheet.
5. Takuu-aika ei pidenny uuden osan asennuksesta.
6. Takuu ei korvaa välillisiä kuluja.
7. Takuu koskee vain asennuttua varaosaa.
8. Takuu astuu voimaan ostopäivästä lukien.
9. Takuu-aika ei muuta huolto-ohjelmaa. Valmistajan huolto- ja asennusohjeita tulee noudattaa.
10. Kaikissa tapauksissa noudatetaan valmistajan yleisiä takuehtoja

Mikä on takuu?

Turbotekniikka Oy myöntää maahantuomilleen uusille turboahtimille kahden vuoden rajoitetun takuun. Takuu kattaa materiaali- ja kokoonpanovirheet. Se ei kata ulkopuolisista syistä aiheutuneita vahinkoja eikä rikkoutumisia. Takuu ei myöskään kata välillisiä kuluja eikä henkilövahinkoja.

Takuutarkastuksen suorittaa ensisijaisesti ahtimen myyjä. Tarvittaessa ahdin toimitetaan Turbotekniikkaan tarkastettavaksi.

Borg Warner, Garrett, Holset tai Mitsubishi eivät myönnä maailmanlaajuista takuuta, joten ulkomailta tai harmaatuontina ostetut ahtimet eivät kuulu Turbotekniikka Oy:n takuun piiriin. V erityisahtimille tai muille erikoisahtimille ei myönnetä takuuta.

Miksei takuu kata?

Uuden ahtimen mahdolliset ongelmat johtuvat paljon useammin ulkopuolisista tekijöistä kuin materiaali- ja kokoonpanovirheistä. Kun vaurion syynä ovat ulkopuoliset tekijät, vaurio ei kuulu takuun piiriin. Yleisimpiä ahdinvaurioiden aiheuttajia ovat

- kulunut moottori
- likainen moottori
- vaurioitunut moottori
- mahdolliset tukkeutumat öljy- tai ilmalinjoissa
- pakoputki- tai pakosarjavauriot
- väärin huollettu moottori
- öljy ja sen laatu tai kierto
- pitkä seisonta-aika
- asentajan huolimattomuus.

Lisäksi vaurio voi johtua siitä, että auto on käytetty tuontiauto.

Niin ensiasennukseen autotehtaille menevät kuin jälkimarkkinoille tulevat alkuperäiset ahtimet valmistetaan samalla tuotantolinjalla, ja kaikki uudet ahtimet käyttö- ja vuototestataan. Erittäin tarkka tietokonelinjasto käy ahtimet yksitellen läpi ja toteaa mahdolliset virheet jo ennen varsinaista rasiustestää.

Jokaisessa Turbotekniikka Oy:n maahantuomassa ahtimessa on tyyppikilpi, joka muun ohella kertoo, mistä tuotantoerästä ahdin on peräisin. BMW 530D -ahdin voi esimerkiksi olla peräisin tuhannen kappaleen erästä, josta 900 ahdinta on toimitettu autotehtaalalle ja 100 on päätyneet jälkimarkkinoille. Jos vain jälkimarkkinoille päätyneissä ahtimissa esiintyy ongelmia, on melko ilmeistä, että ahdinvaurion takana on muu tekijä kuin materiaali- tai kokoonpanovirhe, jotka toki nekin ovat kaikesta laadunvarmistamisesta ja huolellisesta testaamisesta huolimatta mahdollisia. Juuri sen vuoksi tuotteillamme on takuu.

Takuu ja jälkimarkkinat

Takuu on valmistajan tuotteelleen antama lain mukaista vastuuta täydentävä lisäturva. Autokaupassa takuukorjauksista vastaa normaalisti jälleenmyyjä ja lasku korjauksesta toimitetaan maahantuojalle tai suoraan valmistajalle.

Tässä tapauksessa autoliikkeen ei tarvitse erikseen miettiä sitä, kuka korvaa sille takuukorjaukseen tehdyn työn ja osat, koska asia kulkee valmistajalle joko suoraan tai maahantuojan kautta. Valmistaja tai maahantuoja hoitaa maksun autoliikkeelle ja perii omien sopimuksiensa perusteella korvaukset esimerkiksi viallisen takuukorjaukseen menneen turboahtimen valmistajalta (Garrett tms.).

Jos autoliike ostaa takuukorjaukseen käytettävän osan muualta kuin kyseessä olevan auton maahantuojalta tai valmistajalta suoraan, eriytyvät työn ja takuukorjaukseen käytettävän osan aiheuttamat kustannukset toisistaan. Ajoneuvon maahantuojan tai valmistajan takuuvastuuseen ei pitäisi olla vaikutusta sillä, mistä takuukorjauksen suorittava autoliike hankkii takuukorjauksessa käytettävät osat. Tällöin vastuu takuukorjauksesta aiheutuvista töistä jäisi edelleen maahantuojalle tai valmistajalle, mutta osista tehtäisiin ”nollalasku”.

Turbotekniikalle kuuluu normaali takuuvastuu myymistään ahtimista. Sen sijaan takuu ei normaalisti kata ahtimen vaihdosta aiheutuvaa työtä. Tässä kohtaa pelkälle ahtimelle annettava takuu eriytyy kokonaisuudelle autolle annetusta valmistajan takuusta. Kuten sanottua, ei valmistajan takuuvastuun pitäisi kuitenkaan rajoittua sillä perusteella, että takuukorjauksen suorittava liike hankkii takuukorjauksessa käytettävän alkuperäisosan muuta kanavaa pitkin kuin maahantuojalta tai valmistajalta.

Lopullinen keskustelu asian hoitamisesta ja oikeasta prosessista takuukorjauksista aiheutuvan työn korvaamiseksi pitäisi käydä suoraan autoliikkeen ja maahantuojan tai valmistajan välillä. Lienee kuitenkin selvää, ettei Turbotekniikalla ole ahtimen osalta mahdollisuutta antaa takuuta, joka kattaisi myös sen vaihtamisesta aiheutuvan työn, koska kyseessä on puhdas osatakuu. Jos taas ahtimen hajoamisesta aiheutuu muuta vahinkoa ajoneuville, tulee tämä muu vahinko katettavaksi tuotevastuuna.

Täyden takuun ja avun tuotevastuutapauksissa saat vain virallisen maahantuojan jälleenmyyjältä ostetulle ahtimelle

Maahantuojan takuun merkitys asiakkaalle

Turbotekniikka Oy toimii virallisena maahantuojana Garrett-, Holset-, KKK-, Schwitzer- ja Mitsubishi-ahtimille. Turbotekniikka myöntää kaikille maahantuomilleen ahtimille niiden valmistajan ehtojen mukaisen tuotetakuun, pois lukien virityskäyttöön myytävät ahtimet. Jos ahdin rikkoutuu takuuajana, maahantuoja korjaa tai vaihtaa ahtimen uuteen takuehtojen mukaisesti. Takuu koskee vain Turbotekniikka Oy:n maahantuomia ahtimia, jotka on ostettu Turbotekniikan viralliselta jälleenmyyjältä. Jos ahdin on tuotu Suomeen niin sanottuna harmaatuontina, on viallisen tai rikkoutuneen ahtimen ostajan selvítettävä asia ahtimen myyneen tahon tai suoraan ahtimen valmistajan kanssa.

Takuuehtoihin saattaa sisältyä rajoituksia, jotka aiheuttavat esimerkiksi takuun raukeamisen, jos ahdinta on huollettu tai korjattu valmistajan antamien ohjeiden vastaisesti. Kaikki rajoitukset perustuvat ahtimien valmistajien kunkin tuotteen osalta antamiin ohjeisiin, ja niiden tarkoituksena on suojata myös ahtimen ostajan oikeuksia tilanteessa, jossa tuotteeseen tulee vika. Tällainen rajoitus koskee esimerkiksi tietyin osin eri valmistajien muuttuvageometrisiä ahtimia.

Maahantuojana Turbotekniikka Oy huolehtii siitä, että sen virallinen jälleenmyyjäverkosto toimii kaikissa huolto- ja korjaustilanteissa takuuehtojen edellyttämällä tavalla. Tällä tavalla myös asiakkaan intressit tulevat parhaiten turvatuiksi ja takuun voimassaolo varmistetaan.

Maahantuojan myöntämä takuu on ostajalle maksuton lisäturva, joka helpottaa asian hoitamista ja turvaa ostajan asemaa ongelmatilanteessa. Virallisena maahantuojana Turbotekniikka Oy:llä on myös suorat yhteydet ahtimien valmistajiin, mikä nopeuttaa ja yksinkertaistaa ongelmatilanteiden selvittämistä ja mahdollisten korjausten suorittamista tai uuden ahtimen toimittamista.

Lisätietoja maahantuojan takuuehdoista ja virallisten jälleenmyyjien yhteystiedot löytyvät Turbotekniikka Oy:n verkkosivuilta osoitteesta www.turbotekniikka.fi.

Tuotevastuu

Joissakin harvinaisissa tapauksissa ahtimen rikkoutumisesta saattaa aiheutua myös vahinkoa, joka tulee korvattavaksi tuotevastuuna. Tällä tarkoitetaan vahinkoa, joka on aiheutunut henkilölle tai muulle omaisuudelle kuin itse ahtimelle. Tuotevastuu kohdistuu ensi sijassa tuotteen valmistajaan. Tuotteen maahantuojalla on kuitenkin lain nojalla velvollisuus avustaa vahinkoa kärsinyttä asiakasta korvausvaatimuksen valmistelussa. Virallisena maahantuojana Turbotekniikka Oy:llä on suorat yhteydet kunkin maahantuomansa tuotteen valmistajaan, mikä nopeuttaa ja helpottaa vaatimuksen käsittelyä valmistajan kanssa.

Turbotekniikka Oy:n velvollisuus avustaa tuotevastuutapausten käsittelyssä koskee vain Turbotekniikka Oy:n maahantuomia ahtimia, jotka on ostettu Turbotekniikan viralliselta jälleenmyyjältä. Jos ahdin on tuotu Suomeen niin sanottuna harmaatuontina, on virallisen tai rikkoutuneen ahtimen ostajan selvítettävä asia ahtimen myyneen tahon tai suoraan ahtimen valmistajan kanssa.

Turbotekniikka Oy, 2018