



01.01.2020

Turbotekniikka Oy
Valuraudantie 4
00700 Helsinki
Puh. 09 350 5270
turbotekniikka@turbotekniikka.fi
www.turbotekniikka.fi

Yleiset ohjeet runkopalautuksille

Runkopalautukset Garrett ja Borg Warner-turboahdit

1. Runko pitää aina palauttaa samassa laatikossa, jossa korvaava tuote on saapunut asiakkaalle.
2. Palautettavan tuotteen osanumeron pitää vastata tilatun tuotteen osanumeroa.
3. Runko on palautettava Turbotekniikka Oy:lle 45 vuorokauden kuluessa ostopäivästä. Tämän jälkeen valmistava tehdas ei hyvitä runkoa ja laskuttaa sen Turbotekniikalta.
4. Rungon tulee olla koossa yhdessä osassa.
5. Palauttamattomasta rungosta perimme 150€ (Garrett) sekä 180€ (Borg Warner) runkoveloituksen. Runkoveלותus sisältää arvonlisäveron 24%.
6. Palautuskustannuksista vastaa asiakas tai sovitusti Turbotekniikka Oy asiakaspalautuksena sopimushintaan 12 euroa / paketti (alv 0 %). Palautukset aina Postin kautta sopimusnumerolla 612755. Monipakettilähetyksiin lisätään 5 euroa / paketti (alv 0 %). **Palautukset vain perille toimitettuna, ovelle-pakettina tai Matkahuollon välityksellä.**
7. Runko hyvitetään vain ostettua tuotetta vastaan.
8. Runkoveלותus hyvitetään, kun runko on palautunut Turbotekniikka Oy:n varastoon.

Turbotekniikka Oy 2020