



1.1.2015

Turbotekniikka Oy  
Valuraudantie 4  
00700 Helsinki  
Puh. 09 350 5270  
[turbotekniikka@turbotekniikka.fi](mailto:turbotekniikka@turbotekniikka.fi)  
[www.turbotekniikka.fi](http://www.turbotekniikka.fi)

## Yleiset ohjeet runkopalautuksille

### **Runkopalautukset (Garrett by Honeywell -vaihtoahtimet )**

1. Runko pitää aina palauttaa samassa laatikossa, jossa korvaava tuote on saapunut asiakkaalle.
2. Palautettavan tuotteen osanumeron pitää vastata tilatun tuotteen osanumeroa.
3. Runko on palautettava Turbotekniikka Oy:lle 14 vuorokauden kuluessa ostopäivästä.
4. Rungon tulee olla koossa yhdessä osassa.
5. Palauttamattomasta rungosta perimme 150 euron runkoveloituksen.
6. Palautuskustannuksista vastaa asiakas tai sovitusti Turbotekniikka Oy asiakaspalautuksena sopimushintaan 12 euroa / paketti (alv 0 %). Palautukset aina Postin kautta sopimusnumerolla 612755. Monipakettilähetyksiin lisätään 5 euroa / paketti (alv 0 %).
7. Runko hyvitetään vain ostettua tuotetta vastaan.
8. Runkoveloitus hyvitetään, kun runko on palautunut Turbotekniikka Oy:n varastoon.

Turbotekniikka Oy 2015