



1.1.2015

Turbotekniikka Oy
Valuraudantie 4
00700 Helsinki
Puh. 09 350 5270
turbotekniikka@turbotekniikka.fi
www.turbotekniikka.fi

Yleiset ohjeet palautuksille

Tuotepalautukset

1. Palautuksessa on aina oltava mukana kopio lähetteestä ja merkintä palatuvista tuotteista sekä maininta siitä, kenen kanssa palautuksesta on sovittu.
2. Huomautukset tulee tehdä aina 7 vuorokauden kuluessa toimituspäivästä.
3. Palautuksen syy on mainittava lähetteellä.
4. Palautukset on tehtävä 14 vuorokauden kuluessa tilauksesta.

Emme hyväksy palautuksia seuraavissa tapauksissa

5. Tilaus on pikatilaus tai tehdastilaus.
6. Tuote on asennettu tai yritetty asentaa tai sitä on koekäytetty.
7. Tuote tai pakkaus ei ole myyntikelpoinen.
8. Tuote on alennustuote tai poistotuote.

Palautuskustannukset

9. Asiakas maksaa palautusrahdin poikkeuksetta.
10. Mikäli palautukseen on käytetty Turbotekniikka Oy:n asiakaspalautustunnusta tai palautuksesta aiheutuu Turbotekniikka Oy:lle kuluja, ne laskutetaan asiakkaalta erikseen.
11. Varastoimme tuotteita epäselvissä tapauksissa 3 kuukautta, minkä jälkeen tuotteet toimitetaan kierrätykseen.

Turbotekniikka Oy 2015