

28.1.2015

Turboweb-käyttöohje

1. Kirjaudu palveluun omilla tunnuksillasi osoitteessa www.turbotekniikka.fi. Linkin Turboweb-palveluun löydät valikosta oikealta.
2. Hakuvalikkoja palvelussa on kolme:
 - **Turbohaku (OE-numerot, turbon numerot, moottoritunnukset jne.).**
 - **Autohaku (vain henkilö- ja pakettiautot). Autohaussa on myös oma sisäinen hakunsa. Tämä hakuoptio hakee tietoa vain Autohaku-tietokannasta.**
 - **Rekisterihaku (toimii toistaiseksi vain ajoneuvon tietojen tarkistamiseen. VIN-tunnistus käynnissä, kytkentä valmistuu lähiaikoina).**
3. Hakuvalikkojen lisäksi rekisterihaun perässä on **pikahaku**, joka hakee tietoa kaikista tietokannoista. Pikahaku on nopea ja helppo tapa löytää tuote muun muassa OE-osanumerolla.
4. **Yleiset ohjeet** löytyvät sivun vasemmasta reunasta. Ladattavia tiedostoja muun muassa takuuehdot, tietosuoja, runkopalautukset, kuljetushinnasto jne.
5. Turboweb toimii normaalin verkkokaupan tavoin.
6. Lisäpalveluna tuotteen kohdalle on lisätty tiivistesarja, jonka voi tilata tuotteen mukana.
7. Jos et löydä etsimääsi, klikkaa **saatavuuskyselyä**. Saatavuuskysely on nopea – Turboweb on jatkuvasti yhteydessä Turbotekniikan henkilökuntaan. Henkilökunta lähettää sähköpostia tai soittaa mahdollisimman pian.
 - **Turboweb päivittyy jatkuvasti. Jos tuote ei ole päivittynyt, klikkaa saatavuuskyselyä.**
 - **Myös tuotetiedoista voidaan lähettää saatavuuskysely.**
 - **Turboweb lähettää Turbotekniikan henkilökunnalle rekisteröidyn sähköpostiosoitteesi. Jos haluat vastauksen myös muuhun sähköpostiin, lisää osoite vaihtoehtoinen osoite -kenttään.**

8. Ostoskorissa voit määritellä tarvittaessa uuden toimitusosoitteen ja valita toimitusmuodon. Mikäli valitset lähetysosoitteeksi muun osoitteen, lähettäjäksi merkitään automaattisesti tilaaja.
9. Viestikenttään lisätään mahdolliset omat **viitenumerot** ja **lisätiedot**, jotka liittyvät tuotteeseen, **toimitukseen, tiivisteisiin** jne.
10. **Turboweb** käsittelee oletusarvoisesti kaikki hinnat verollisina ja verottomina myyntihintoina (listahinta). Vasta tilauksen viimeisessä käsittelyvaiheessa ennen vahvistusta näkyy asiakkaan todellinen nettohinta. Tämä ei ole siis vielä **vahvistettu** tilaus, vaan tilaus voidaan tässä vaiheessa vielä peruuttaa. Verkkokaupan tilausta **ei voi** peruuttaa sen jälkeen, kun tilaus on vahvistettu klikkaamalla **Tilaa laskulla** -painiketta. Tarkista tilauksen sisältö aina ennen vahvistusta.

Asiakastietojen hallinnasta voi valita hinnat näytettäväksi nettohintoina oletusarvoisen listahintänäköymän sijaan. **Muistathan, että mikäli valitset nettonäkymän, Turbotekniikka Oy ei vastaa myyntivirheistä!**

11. **HUOMIOITAVAA!** Turboweb on rakennettu niin, että järjestelmä tunnistaa kaikenmuotoiset OE-osanumerot sekä turbon numerot. Turboweb pyrkii tunnistamaan kaikki syötetyt numerot, jotka ovat mahdollisimman lähellä oikeaa tuotenumeroa. Alkuperäisjärjestelmän monimuotoisuuden takia virheitä varmasti esiintyy, joten ei kannata menettää toivoa, jos jokin osanumero ei suoraan täsmää. **Ota yhteyttä** linkin kautta – henkilökuntamme auttaa tarvittaessa.
12. **TÄRKEÄÄ!** Varmin tapa löytää oikea turboahdin on etsiä se alkuperäisellä osanumerolla tai suoraan turbon numerolla, joka löytyy vanhasta turboahdistimesta. Turbotekniikka ei vastaa väärin tilattujen tuotteiden rahtikuluista.
13. Saat tilauksesta vahvistuksen rekisteröityyn sähköpostiin heti tilauksen lähettämisen jälkeen.

Turbotekniikka Oy

